

WHATSAPP İLETİŞİM SÜREÇLERİNE YÖNELİK
AYDINLATMA BEYANI

TANIMLAR	
TARİH	07.04.2025
KURUM	NAR BELEDİYESİ
DETSİS NUMARASI	32466879
VERGİ KİMLİK NUMARASI	6290016710
İLETİŞİM E POSTA ADRESİ	kvkk@nar.bel.tr
KEP ADRESİ	narbelediyesi@hs01.kep.tr
KURUM WEB SİTESİ	www.nar.bel.tr
ADRES	Baş Mahalle Nevşehir Cad. No: 1 Nar / NEVŞEHİR

Kurum olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve alt düzenlemeleri gereğince, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

Kurum, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle, işleme amaçları ile sınırlı olmak kaydıyla tarafınıza ait kişisel verileri işleyebilecektir. İşleme; kaydetme, saklama, sınıflandırma, güncelleme ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarma faaliyetleri ile sınırlı olmamak kaydı ile işbu faaliyetleri de kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Belediyemiz WhatsApp hattına gelen talep, şikâyet ve öneri başvuruları kapsamında, kişilerin kendileri tarafından sağlanan aşağıdaki kişisel veriler sunucuları yurtdışında bulunan Whatsapp Inc’e aktarılacaktır.

- **İletişim** (Telefon)
- **Müşteri İşlem** (Görsel ve İşitsel Kayıtlar)
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** (Profil Fotoğrafı)

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5.maddesinde öngörülen “Açık Rıza” hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve tarafımıza WhatsApp aracılığıyla ileti göndermenizle toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kurum tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler ve ancak bunlarla sınırlı olmayan benzer amaç ve sebeplerle işlenmektedir:

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,

amaçlarıyla işlenebilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

WhatsApp Inc’in sunucularının yurtdışında bulunması hasebiyle yurtdışına aktarılacaktır.

***Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirket tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılabilir.**

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Belediyemizin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.
- Ayrıca, Belediyemizin yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin Kanun madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Belediyemizden talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabilir olduğu 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Belediyemiz için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda **kurum web sitesi** altında yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak başvurunuzu Belediyemize fiziksel olarak veya **iletişim e-posta adresi'** ne elektronik ortamda göndermek suretiyle teslim etmeniz gerekmektedir. Belediye tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre

başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

* İşbu Aydınlatma Beyanı (“Beyan”) **[07.04.2025]** tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan’ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.